
目 次

(通所介護)

I 事業所の運営と基本方針

I-1: 理念と職業倫理に関する取り組み

I-2: 事業計画の策定に関する取り組み

I-3: 事業の透明性の確保に関する取り組み

II 利用者本位のサービスの提供

II-1: 通所介護計画の策定に関する取り組み

II-2: 利用者を尊重したサービスの提供に関する取り組み

II-2-①: サービス利用開始・終了時の対応

II-2-②: 利用者及び家族とのコミュニケーション

II-2-③: 認知症の利用者に対する配慮

II-2-④: 個々のサービス

II-2-⑤: 健康管理

II-2-⑥: 自立した生活への配慮

II-2-⑦: 介護者への配慮・支援

II-3: 利用者及び家族のプライバシー保護に関する取り組み

II-4: 利用者の満足の向上に関する取り組み

III サービスの質の確保

III-1: 従業者の質の確保に向けた体制に関する取り組み

III-2: 定期的なサービスの評価の実施に関する取り組み

III-3: サービス標準化に関する取り組み

III-4: 利用者の情報の適切な記録に関する取り組み

III-5: 効率的なサービスの提供体制に関する取り組み

III-5-①: サービス提供体制

III-5-②: チーム体制

III-5-③: 必要な情報の収集

IV 安全・安心の確保

IV-1: 事故対策に関する取り組み

IV-2: 衛生管理に関する取り組み

IV-3: 快適性に関する取り組み

V 地域住民・関係機関との連携

V-1: 地域住民との連携に関する取り組み

V-2: 関係機関・職種との連携に関する取り組み